



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลปาก อำเภอยาง่างแดง จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน ๗๖๙๐๑/

วันที่

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มี
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งระบบการรับเงินสดและระบบการโอนเงินเข้าบัญชี ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๒ โดยทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปาก
ได้ดำเนินการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ปาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่เรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุดา ยูโธ๊ะ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายซาอูดี สะรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวพารณัฏ อาเส็น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายการิยา ยูโธ๊ะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปาก
ประจําปงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาก
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ระบบการรับเงินสด
ที่ได้ดำเนินการในงบประมาณ ๒๕๖๒
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปาก ในงบประมาณ ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวสุดา ยูโซะ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ลงชื่อ



(นายซาอูดี สระรี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวพารณัท อาเส็น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

ลงชื่อ



(นายการิยา ยูโซะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

สรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากู

๓. วัตถุประสงค์

- ๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- ๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

- ๔.๑ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ ตำบลปากู จำนวน ๑๕๐ คน
- ๔.๒ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๕. ปัญหาอุปสรรค

- ๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ บางครั้งไม่สามารถมารับเงินภายในเวลาที่กำหนด
- ๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน
- ๕.๓ ผู้สูงอายุอยู่ต่างจังหวัด แต่ไม่มอบอำนาจบุคคลอื่นมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถมารับเงินภายในเวลาที่กำหนด

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๑๕๐ ชุด ซึ่งได้รับแบบประเมินกลับมา ๑๕๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมินที่แจกทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๑๕๐)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖๑	๔๐.๖๗
หญิง	๘๙	๕๙.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐
อายุ		
๖๐-๖๙ ปี	๘๙	๕๙.๓๔
๗๐-๗๙ ปี	๕๓	๓๕.๓๓
๘๐-๘๙ ปี	๕	๓.๓๓
มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	๓	๒
รวม	๑๕๐	๑๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๐๕	๗๐.๐๐
ประถมศึกษา	๓๗	๒๔.๖๖
มัธยมศึกษา	๘	๕.๓๔
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๗๑	๔๗.๓๓
รับจ้าง	๒๕	๑๖.๖๗
ค้าขาย	๑๙	๑๒.๖๗
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๓๓	๒๒
อื่นๆ	๒	๑.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการรับเงินสด)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

นำมาวิเคราะห์หาการอยุ่ละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑		
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๗๘	๖๕	๗	๐	๐	๔.๔๗	มาก
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๒	๗๕	๓	๐	๐	๔.๔๖	มาก
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงาน และการให้บริการ	๘๗	๖๐	๓	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๐๘	๓๒	๑๐	๐	๐	๔.๖๕	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕๖	๘๐	๑๒	๒	๐	๔.๒๖	มาก
รวม						๔.๔๘	มาก

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง มีค่าระดับ ๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๒๖

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๔๘ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๘๙.๖ ($\frac{๔.๔๘ \times ๑๐๐}{๕} = ๘๙.๖\%$)



**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบเงินสด) ที่ได้นำดำเนินการในงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๖๐ - ๖๙ ปี ☐ ๗๐ - ๗๙ ปี ☐ ๘๐ - ๘๙ ปี ☐ มากกว่า ๙๐ ปี

๓. การศึกษา

☐ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ วางงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

☐ รับเงินสดด้วยตนเอง
☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบเงินสด)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป้นประโยชน์



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารสวนตำบลปาก
ประจําปงบประมาณ ๒๕๖๒

จัดทำโดย สำนักปลัด องค์การบริหารสวนตำบลปาก
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ที่ได้ดำเนินการในปงบประมาณ ๒๕๖๒
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุ
ที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ในงบประมาณ ๒๕๖๒

ลงชื่อ



ผู้จัดทำรายงาน

(นางสาวฮูดา ยูโซะ)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการการ

ลงชื่อ



(นายชาอูดี สระ)

หัวหน้าสำนักปลัด

ลงชื่อ



(นางสาวพารณัท อาเส้น)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปากู

ลงชื่อ



(นายการิยา ยูโซะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปากู

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

- โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากู

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของตำบลปากู จำนวน ๖๐ คน

๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบการโอนเงินเข้าบัญชี ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

๕. ปัญหาอุปสรรค

-

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จำนวน ๖๐ ชุด ซึ่งได้รับแบบประเมินกลับมา ๖๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมินที่แจกทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๖๐)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๐	๓๓.๓๓
หญิง	๔๐	๖๖.๖๖
รวม	๖๐	๑๐๐
อายุ		
๖๐-๖๙ ปี	๒๔	๔๐.๐๐
๗๐-๗๙ ปี	๒๖	๔๓.๓๓
๘๐-๘๙ ปี	๑๐	๑๖.๖๗
มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	-	-
รวม	๖๐	๑๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๓๑	๕๑.๖๗
ประถมศึกษา	๒๐	๓๓.๓๓
มัธยมศึกษา	๙	๑๕.๐๐
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๖๐	๑๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๒๘	๔๖.๖๗
รับจ้าง	๖	๑๐
ค้าขาย	๙	๑๕
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๑๗	๒๘.๓๓
อื่นๆ	-	-
รวม	๖๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์หาค่าความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ – ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ – ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ – ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ – ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ – ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๓๒	๒๒	๔	๒	๐	๔.๔๐	มาก
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๒	๑๖	๒	๐	๐	๔.๖๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓๒	๒๒	๖	๐	๐	๔.๔๓	มาก
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง	๓๙	๑๘	๓	๐	๐	๔.๖๐	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๓๐	๒๕	๕	๐	๐	๔.๔๑	มาก
รวม						๔.๕๐	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๖

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน มีค่าระดับ ๔.๔๐

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๐ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐.๐ ($\frac{๔.๕๐ \times ๑๐๐}{๕} = ๙๐.๐\%$)



**แบบการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่
มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒**

แบบการสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบโอนเงินเข้าบัญชี) ที่ดำเนินการในงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๒

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๒. อายุ ☐ ๖๐ - ๖๙ ปี ☐ ๗๐ - ๗๙ ปี ☐ ๘๐ - ๘๙ ปี ☐ มากกว่า ๙๐ ปี

๓. การศึกษา

☐ ไม่ได้รับการศึกษา ☐ ประถมศึกษา ☐ มัธยมศึกษา ☐ ปวช./ปวส.
☐ อนุปริญญา ☐ ปริญญาตรี ☐ สูงกว่าปริญญาตรี ☐ อื่น ๆ.....

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ ค้าขาย
☐ วางงาน/ไม่ประกอบอาชีพ ☐ อื่น ๆ.....

๕. วิธีการรับเงินเบี้ยยังชีพ

☐ รับเงินสดด้วยตนเอง
☐ รับเงินสดโดยบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามผู้มีสิทธิ
☐ โอนเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารในนามบุคคลที่ได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิ

**ตอนที่ ๒ แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)**

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	๑ ไม่พอใจ	๒ น้อย	๓ ปานกลาง	๔ มาก	๕ มากที่สุด
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน					
๒.ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน					
๓.ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ					
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง					
๕. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน					

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะแนวทางสำหรับการพัฒนาการให้บริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณอย่างยิ่งที่ท่านได้กรุณาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์