



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลปาก อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน ๗๖๙๐๑/-

วันที่ 28 ส.ค. 2561

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพ
ผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

ตามที่ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาก ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มี
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ทั้งระบบการรับเงินสดและระบบการโอนเงินเข้าบัญชี ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๑ โดยทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑ ทั้งนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลปาก
ได้ดำเนินการสำรวจเป็นที่เรียบร้อยแล้ว เมื่อวันที่ ๒๘ สิงหาคม ๒๕๖๑ นั้น

ในการนี้ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล ปาก จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารที่เรียนมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาวฮุดดา ยูโธ๊ะ)
นักพัฒนาชุมชน

เรียน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาก
-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นายซาอูดี สะรี)
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก
-เพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)


(นางสาวฟารานัท อาเส็น)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลปาก

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก
- ทราบ

(ลงชื่อ)


(นายการียา ยูโธ๊ะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลปาก



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการรับเงินสด) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปาก
ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาก
อำเภอห้วยยางแดง จังหวัดปัตตานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ระบบการรับเงินสด
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

- โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากู

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพ ของตำบลปากู จำนวน ๖๘ คน

๔.๑ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุระบบการโอนเงินเข้าบัญชี ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๕. ปัญหาอุปสรรค

-

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๖๘ ชุด ซึ่งได้รับแบบประเมินกลับมา ๖๘ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมินที่แจกทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๖๘)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๒๘	๔๑.๑๗
หญิง	๔๐	๕๘.๘๒
รวม	๖๘	๑๐๐
อายุ		
๖๐-๖๙ ปี	๒๘	๔๑.๑๗
๗๐-๗๙ ปี	๒๖	๒๘.๒๔
๘๐-๘๙ ปี	๑๓	๑๙.๑๒
มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	๑	๑.๔๗
รวม	๖๘	๑๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๓๓	๔๘.๕๓
ประถมศึกษา	๒๓	๓๓.๘๒
มัธยมศึกษา	๑๒	๑๗.๖๕
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๖๘	๑๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๒๕	๓๖.๗๖
รับจ้าง	๑๗	๒๕
ค้าขาย	๑๒	๑๗.๖๕
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๑๑	๑๖.๑๘
อื่นๆ	๓	๑๑.๗๖
รวม	๖๘	๑๐๐

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการรับเงินสด)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{x}$	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๗๕	๖๙	๖	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๗๓	๗๔	๓	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๘๘	๕๘	๔	๐	๐	๔.๕๖	มากที่สุด
๔.การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง	๑๑๒	๓๕	๓	๐	๐	๔.๗๒	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๕๔	๗๙	๑๕	๒	๐	๔.๒๓	มาก
รวม						๔.๕๘	มาก

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือการจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง มีค่าระดับ ๔.๗๒ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน ซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๒๓

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๕๘ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๘๙.๖ ($\frac{๔.๕๘ \times ๑๐๐}{๕} = ๘๙.๖\%$)



สรุปผล

การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี) ขององค์การบริหารส่วนตำบลปาก
ประจําปีงบประมาณ ๒๕๖๑

จัดทำโดย สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปาก
อำเภอทุ่งยางแดง จังหวัดปัตตานี

แบบสำรวจนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจ
ต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ(ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)
ที่ได้ดำเนินการในปีงบประมาณ ๒๕๖๑
โดยได้ทำการสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

**การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑**

สรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

- การสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑
- โดยสำรวจ ณ เดือนสิงหาคม ๒๕๖๑

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

- สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลปากู

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุให้เหมาะสม

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ / บุคคลที่ผู้สูงอายุมอบอำนาจ ในการรับเงินเบี้ยยังชีพของ ตำบลปากู จำนวน ๑๕๐ คน

๔.๒ กลุ่มเป้าหมายหลัก ผู้สูงอายุที่ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ ปัญหาด้านสุขภาพของผู้สูงอายุ บางครั้งไม่สามารถมารับเงินภายในเวลาที่กำหนด

๕.๒ ผู้สูงอายุมีปัญหาในการเดินทางมารับเงิน เนื่องจากต้องให้ลูกหลานมาส่ง ณ สถานที่จ่ายเงิน

๕.๓ ผู้สูงอายุอยู่ต่างจังหวัด แต่ไม่มอบอำนาจบุคคลอื่นมารับเงิน ทำให้ไม่สามารถมารับเงินภายในเวลาที่กำหนด

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้สูงอายุที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุขององค์การบริหารส่วนตำบลปากู ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน / ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/ การเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วนถูกต้อง / การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือนโดยได้แจกแบบประเมินผลให้กับผู้สูงอายุที่มีสิทธิรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๑ จำนวน ๑๕๐ ชุด ซึ่งได้รับแบบประเมินกลับมา ๑๕๐ ชุดคิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ ของแบบประเมินที่แจกทั้งหมด

ผลการประเมิน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ ร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

(n=๑๕๐)

รายการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	๖๓	๔๒.๐๐
หญิง	๘๗	๕๘.๐๐
รวม	๑๕๐	๑๐๐
อายุ		
๖๐-๖๙ ปี	๙๘	๖๕.๓๔
๗๐-๗๙ ปี	๔๕	๓๐.๐๐
๘๐-๘๙ ปี	๕	๓.๓๓
มากกว่า ๙๐ ปีขึ้นไป	๒	๑.๓๓
รวม	๑๕๐	๑๐๐
การศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	๑๑๐	๗๓.๓๐
ประถมศึกษา	๒๘	๑๘.๗๐
มัธยมศึกษา	๑๒	๘.๐๐
ปวช./ปวส.	-	-
อนุปริญญา	-	-
ปริญญาตรี	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐
อาชีพ		
เกษตรกร	๖๒	๔๑.๓๐
รับจ้าง	๔๑	๒๗.๓๐
ค้าขาย	๒๕	๑๖.๗๐
ว่างงาน/ไม่ประกอบอาชีพ	๒๒	๑๔.๗
อื่นๆ	-	-
รวม	๑๕๐	๑๐๐

ตอนที่ ๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ (ระบบการโอนเงินเข้าบัญชี)

การวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็น เกี่ยวกับความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ซึ่งในแต่ละหัวข้อให้ระดับความคิดเห็น ๕ ระดับ คือ

ระดับ ๕ หมายถึง มากที่สุด

ระดับ ๔ หมายถึง มาก

ระดับ ๓ หมายถึง ปานกลาง

ระดับ ๒ หมายถึง น้อย

ระดับ ๑ หมายถึง น้อยที่สุด

นำมาวิเคราะห์หาค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ยโดยคะแนนเฉลี่ยนำมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๔.๕๐ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๓.๕๐ - ๔.๔๙ หมายถึง มาก

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๒.๕๐ - ๓.๔๙ หมายถึง ปานกลาง

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๕๐ - ๒.๔๙ หมายถึง น้อย

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง ๑.๐๐ - ๑.๔๙ หมายถึง น้อยที่สุด

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ระดับความพึงพอใจ
	๕	๔	๓	๒	๑	$\bar{X}$	
๑.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๓๕	๒๘	๕	๐	๐	๔.๔๔	มาก
๒. ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน	๔๓	๒๓	๒	๐	๐	๔.๖๐	มาก
๓. ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๓๔	๓๐	๔	๐	๐	๔.๔๑	มาก
๔. การจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุได้ครบถ้วน ถูกต้อง	๓๗	๒๙	๒	๐	๐	๔.๕๑	มากที่สุด
๕. การจ่ายเบี้ยผู้สูงอายุได้ภายในวันที่ ๑๐ ของทุกเดือน	๔๐	๒๘	๐	๐	๐	๔.๕๘	มากที่สุด
รวม						๔.๕๑	มากที่สุด

สรุป

๑. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุมากที่สุด คือความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด มีค่าระดับ ๔.๖๐

๒. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุน้อยที่สุด คือ ความสะดวกรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการซึ่งอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๔๑

๓. ความพึงพอใจที่มีต่อระบบการเบิกจ่ายเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าระดับ ๔.๕๑ คิดเป็นความพึงพอใจในร้อยละ ๙๐.๒ ($4.51 \times 100 = 90.2\%$)